# TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni si applicano agli Ordini effettuati *online* sul sito *https://www.salvacasa.it/* (di seguito, il "Sito"), regolando le modalità e le condizioni di utilizzo e di fruizione, definendo i servizi offerti da Derotech S.b.r.l. e, pertanto, ogni aspetto attinente al contratto di fornitura di servizi stipulato via *web* tra l'Utente e la società Derotech S.b.r.l. (di seguito "Società", o " Derotech"), con sede legale in via Montenapoleone 8 - 20121 Milano, c.f. e P.IVA 10897940960.

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente e comprendere i presenti Termini e Condizioni prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Servizio sul Sito. Ogniqualvolta l'Utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato, senza riserva alcuna, il contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Qualora l'Utente non accetti i presenti Termini e Condizioni, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Servizio in vendita sul Sito. Si prega l'Utente di conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

Le presenti Condizioni rimarranno valide ed efficaci fintanto che non saranno modificate da Derotech, che si riserva di variarle in qualsiasi momento. Nel caso di modifiche, queste produrranno effetti immediati dalla data di pubblicazione sul sito, senza necessità di ulteriore approvazione.

## 1. Applicabilità

1.1 Il presente documento disciplina i termini e le condizioni ai quali Derotech fornirà all'Utente i propri servizi (nella fattispecie, i servizi e prodotti meglio descritti sulla *landing page* del Sito) offerti sul Sito. Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente ai Prodotti e ai Servizi messi a disposizione da Derotech tramite il Sito richiamato in premessa.

## 2. Conclusione del contratto

2.1 L'Utente che desideri acquistare uno o più prodotti e/o servizi promossi tramite il Sito, potrà selezionare quello di interesse direttamente dalla piattaforma e seguire la procedura di acquisto.

2.2 Al fine di procedere con l'acquisto selezionato, l'Utente dovrà compilare l'apposito *form*, inserendo i propri dati anagrafici e di fatturazione, i dati immobiliari rilevanti e le ulteriori informazioni necessarie per l'espletamento delle prestazioni contrattuali.

2.3 Una volta inseriti tali dati, l'Utente dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni. Prima di procedere, l'Utente è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni e accettarli integralmente.

2.4 La visualizzazione dei prodotti e servizi sul Sito costituisce un semplice invito a offrire; pertanto, l'ordine dell'Utente costituisce una proposta contrattuale rivolta direttamente a Derotech.

2.5 Il contratto si perfeziona solo nel momento in cui l'Utente riceve una e-mail in cui Derotech conferma la conclusione del contratto.

## 3. Diritto di recesso

3.1. Ai sensi dell'art. 52, D.Lgs. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo"), qualora l'Utente sia un Consumatore, questi potrà recedere dal contratto entro il termine perentorio di 14 giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, né corrispondere alcuna penale pecuniaria.

L'Utente che sia anche Consumatore, inoltre, con l'acquisto dei servizi, acconsente all'inizio dell'esecuzione da parte di Derotech ed espressamente accetta che perderà il proprio diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto da parte di Derotech, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. *a)* del D.Lgs. 206/2005.

3.2 Per esercitare il diritto di recesso è necessario far pervenire a Derotech, entro il termine indicato, una comunicazione scritta nella quale venga chiaramente manifestata la volontà di recedere dal contratto.

Tale comunicazione va inviata mediante PEC all'indirizzo *salvacasa@pec.it* o con raccomandata a/r al seguente indirizzo:

*Derotech S.b.r.l.*

*Via Montenapoleone 8 – 20121 Milano (Italia)*

3.3 Qualora il Consumatore decida di recedere dal contratto, e purché il diritto di recesso dal contratto sia stato esercitato entro i termini e nelle forme previste, Derotech rimborserà - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dal Consumatore per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo.

**4. Obblighi della Società**

4.1 La Società si impegna a garantire l'accesso ai servizi e ai prodotti offerti dalla piattaforma a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di acquisto. A fronte dell'impossibilità per Derotech, in alcuni casi, di fornire alcune informazioni al momento della conclusione del contratto, derivante dalla necessità di organizzare lo svolgimento del servizio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali dello stesso e quindi successivamente alla conclusione del contratto, esse saranno comunicate per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante dello stesso.

4.2 L'Ordine verrà eseguito, da parte di Derotech, a seguito dall'avvenuta conclusione del contratto e dell'avvenuto pagamento. Le modalità di erogazione dei servizi possono contemplare il mezzo telefonico, la videochiamata o incontri in presenza. La Società si riserva di sospendere l'erogazione dei servizi a fronte del mancato integrale pagamento del prezzo previsto.

**5. Obblighi degli Utenti**

5.1 L'Utente riconosce e prende atto che i contenuti dei servizi e/o prodotti proposti, nessuno escluso, sono di proprietà intellettuale esclusiva di Derotech. Derotech è, altresì, titolare esclusiva dei marchi e simboli e nomi inseriti e/o apposti sull'eventuale materiale. L'Utente si impegna a non distruggere, alterare, riprodurre, omettere e modificare in alcun modo tali marchi, simboli e nomi di proprietà di Derotech. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, copiare, utilizzare per scopi lucrativi, in ogni e qualsivoglia forma, tempo e modo, i contenuti dei prodotti e/o servizi. In caso di inosservanza a tale obbligo, l'Utente si impegna a corrispondere l'importo di euro 50.000,00 (cinquantamila/00) quale espressa ed accettata penale contrattuale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

5.2 L'Utente prende, altresì, atto di essere autorizzato a utilizzare i contenuti dei servizi offerti in via esclusivamente personale e privata, dunque non commerciale, obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, alla loro diffusione, pubblicazione e alla loro

cessione a terzi a qualsiasi titolo senza una autonoma, espressa e distinta autorizzazione scritta del titolare.

**6. Esclusione di responsabilità**

6.1 L'Utente esonera Derotech da ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, sia con riferimento al danno emergente sia al lucro cessante, conseguenti all'esecuzione del Contratto, inclusi quelli derivanti dall'erronea o cattiva applicazione da parte del cliente delle indicazioni fornite nell'attività di consulenza, salvo quelli imputabili per dolo o colpa grave a Derotech, a suoi dipendenti o collaboratori.

6.2 L'Utente esonera Derotech da ogni responsabilità derivante da disservizi, interruzioni del Servizio e/o danni derivanti da cause non imputabili a quest'ultima, quali caso fortuito, forza maggiore (incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ecc.) e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impediscano, in tutto o in parte, l'esecuzione del Contratto.

6.3 L'Utente si obbliga a fruire delle prestazioni contrattuali nel rispetto delle disposizioni di legge e del Contratto. Inoltre, l'Utente si obbliga a tenere indenne Derotech da qualsivoglia pretesa avanzata da soggetti terzi in conseguenza dell'utilizzo illecito del Servizio o comunque non conforme alle disposizioni del Contratto.

**7. Reclami e risoluzione delle controversie**

7.1 Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere comunicata e motivata per iscritto, senza ritardo, a Derotech, in modo da consentire alla stessa di porvi tempestivamente rimedio, all'indirizzo e-mail: *info@derotech.it*. Il Consumatore può altresì sporgere reclamo per iscritto, a mezzo lettera raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni dalla data di conclusione dei servizi prestati da Derotech. Reclami tardivi o non comunicati secondo tali modalità e forme non sono esaminabili.

7.2 Il Consumatore può inoltre segnalare e presentare un reclamo alle autorità italiane competenti o tramite la piattaforma della Commissione europea al seguente indirizzo *http://ec.europa.eu/consumers/odr*.

7.3 Derotech non è, tuttavia, obbligata a partecipare a una procedura di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o a una risoluzione delle controversie online UE (ODR).

**8. Foro competente**

8.1 Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Derotech e il Consumatore in relazione ai Termini e Condizioni e/o ai singoli contratti, il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero del domicilio elettivo del Consumatore, ai sensi di quanto dispone inderogabilmente il Codice del Consumo. In tutti gli altri, il Foro esclusivo competente è quello di Milano.