

PRIVACY POLICY **INFORMATIVA ESTESA**

1. DI CHE COSA TRATTA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito <https://www.salvacasa.it> (“Sito”) in proprietà di SalvaCasa, con riferimento al trattamento dei Dati Personali degli utenti che lo consultano. L’informativa è resa solo per il sito di SalvaCasa (“SalvaCasa”, “Noi” o “Società”) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente.

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili. Possiamo ricevere informazioni personali da parte dell’utente anche attraverso i Dati di contatto presenti sul nostro Sito web, per le finalità e secondo le modalità meglio precisate di seguito.

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili. Possiamo ricevere informazioni personali da parte dell’utente anche attraverso il nostro sistema di assistenza presente sulla pagina web.

2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento è *SalvaCasa Società Benefit a r.l.* (“SalvaCasa”, “Noi” o “Titolare”) con sede legale in Via Montenapoleone 8, 20121 - Milano (MI).

3. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i Dati Personali in diversi modi:

- **Dati Personali forniti volontariamente dall’utente:** raccogliamo le informazioni personali che riguardano l’utente quando vengono fornite attivamente, ad esempio quando l’utente ci contatta per fornire assistenza immediata.
- **Dati Personali raccolti mediante l’utilizzo del Sito:** raccogliamo automaticamente alcune informazioni personali durante la navigazione e l’utilizzo del nostro Sito da parte dell’utente.

3.1. CHE TIPO DI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Informazioni anagrafiche e di contatto dell’utente interessato ai servizi del Titolare: informazioni personali, quali nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, Comune di residenza/domicilio ai fini di ottenere informazioni precontrattuali e contrattuali; nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati di residenza o domicilio, codice fiscale/partita IVA, PEC, dati identificativi dell’immobile e ulteriori informazioni rilevanti ai fini della consulenza (ad es., informazioni patrimoniali e/o finanziarie) per l’ottenimento dei servizi commercializzati dal Titolare.

Informazioni su preferenze e interessi: preferenze impostate per le notifiche e la visualizzazione del nostro Sito.

Dati di localizzazione: possiamo approssimare la posizione dell’utente sulla base del suo IP Address.

3.2. INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE

Quando l’utente utilizza il nostro Sito, interagisce con noi attraverso un computer o un qualsiasi dispositivo mobile, possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo del Sito nonché informazioni sul dispositivo utilizzato per accedere al Sito. Utilizziamo queste informazioni per migliorare e personalizzare l’esperienza dell’utente, per monitorare e migliorare il nostro Sito web e per altri scopi interni. Generalmente raccogliamo queste informazioni attraverso una varietà di tecnologie di monitoraggio, tra cui *cookie*, *pixel*, *web beacon*, *script* incorporati, tecnologie per l’identificazione della posizione e tecnologie simili (collettivamente, “tecnologie di monitoraggio”).

L’utente può accettare e rifiutare queste tecnologie modificando le impostazioni delle preferenze sulla privacy nelle impostazioni del profilo del proprio browser di navigazione.

Le informazioni che raccogliamo automaticamente possono essere combinate con altre informazioni personali che raccogliamo direttamente dagli utenti.

Le informazioni che possiamo raccogliere automaticamente sono:

- **Informazioni relative all'utilizzo del Sito** (ad esempio da quale Sito web proviene l'utente, quante volte ha cliccato su un oggetto);
- **Dati Personali relativi alle interazioni con le nostre comunicazioni di marketing** (ad esempio, se un utente clicca o meno su un'immagine o su un collegamento ipertestuale);
- **Informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere e interagire con il Sito** (ad esempio, questo ci permette di sapere se si utilizza un computer, un tablet o uno smartphone, la risoluzione dello schermo, il sistema operativo, la connessione Wi-Fi, il browser Internet e l'indirizzo IP, informazioni sui file di log del server);
- **Dati comportamentali**: informazioni derivate dalla combinazione dell'ID dispositivo e degli eventi di sistema che possono essere utilizzati per identificare tendenze comportamentali e modelli comportamentali e inviare comunicazioni di marketing relative a servizi offerti dalla Società. Abitudini di consumo;
- **Informazioni analitiche**: possiamo raccogliere Dati analitici, o utilizzare strumenti di analisi di terze parti, per aiutarci a misurare il traffico e le tendenze di utilizzo del Sito e per comprendere meglio le caratteristiche demografiche e i comportamenti dei nostri utenti.

4. QUALI DATI PERSONALI NON RACCOGLIAMO?

Non raccogliamo e non trattiamo i seguenti Dati Personali relativi all'utente:

- origine razziale o etnica;
- opinioni politiche;
- religione o convinzioni filosofiche;
- salute o condizioni mediche;
- sfondo criminale;
- l'iscrizione al sindacato;
- dati genetici o biometrici;
- vita o orientamento sessuale.

Chiediamo ai nostri utenti di non inviarci, e di non divulgare, alcun dato personale tra quelli sopra menzionati attraverso il Sito o direttamente ai nostri contatti.

5. PERCHÉ TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I Dati Personali degli utenti sono trattati per:

a) Permettere all'utente di fruire dei Servizi offerti dal Titolare

Potremmo trattare i Dati dell'utente per permettergli di acquistare i Servizi da noi proposti, compilando il relativo *form* di acquisto.

Ai fini dell'acquisto dei Servizi, potremo richiedere le seguenti informazioni personali:

- Nome e cognome dell'utente;
- Indirizzo e-mail;
- Telefono;
- Indirizzo/Comune/CAP;
- Codice fiscale/P.IVA;
- Dati relativi all'immobile oggetto di consulenza (indirizzo, ubicazione, identificazione catastale, etc.);
- Dati di pagamento e fatturazione;
- Eventuali altri documenti utili per la fornitura del Servizio (atti di provenienza immobiliare, atti di precetto,

atti di pignoramento, situazione economico-patrimoniale ai fini della valutazione della casistica, etc.).

Base giuridica del trattamento: l'erogazione delle prestazioni contrattuali nei confronti degli utenti che decidono di fruire dei Servizi offerti dal Titolare. Se non diversamente specificato, questo Sito elabora tutti i pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario e PayPal.

I Dati di pagamento raccolti dipendono dal sistema di pagamento prescelto. In caso di pagamento con PayPal, i dati non saranno condivisi con SalvaCasa, ma saranno gestiti direttamente da PayPal.

Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto sia il bonifico bancario diretto sul conto corrente, il Titolare raccoglierà i dati relativi al pagamento dell'Utente; tali dati saranno raccolti e trattati esclusivamente nell'ambito della transazione ed ai soli fini della fatturazione.

b) Permettere all'utente di richiedere un preventivo o una consulenza gratuita

Potremmo trattare i Dati dell'utente per permettergli di richiedere un preventivo o una consulenza gratuita.

Cliccando sul bottone "Richiedi una consulenza gratuita" presente sul nostro Sito web, l'utente potrà compilare il *form* di richiesta, inserendo il proprio nome, i dati di contatto (telefono/ e-mail e un indirizzo di riferimento relativo all'immobile oggetto di consulenza) e le informazioni ulteriori che desidera fornirci ai fini della richiesta di assistenza.

Base giuridica del trattamento: l'adempimento dei nostri obblighi informativi precontrattuali.

c) Rispondere alle domande ed evadere le richieste degli utenti

Per rispondere alle richieste e alle domande relative ai nostri Servizi che l'utente invia utilizzando i Dati di contatto indicati da SalvaCasa.

Base giuridica del trattamento: gestire, in modo adeguato e tempestivo, le richieste degli utenti e garantire il servizio offerto da SalvaCasa, adempiendo a obblighi di natura precontrattuale.

d) Garantire il funzionamento tecnico del Sito

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'utente per amministrare tecnicamente il Sito e garantire che funzioni correttamente. Possiamo utilizzare le informazioni personali fornite dall'utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al corretto funzionamento del Sito.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a garantire il corretto funzionamento del Sito dal punto di vista tecnico/informatico.

e) Comunicazioni di marketing

Per inviare o far inviare all'utente dai nostri fornitori di servizi informatici le nostre comunicazioni di marketing diretto via e-mail o per informare l'utente sui nostri servizi e sulle novità commerciali per telefono.

Le comunicazioni di marketing informeranno l'utente sui nostri servizi (o su quelli dei nostri partner Commerciali, previo consenso specificamente prestato - vedi allegato 1) e sulle attività promosse dalla Società.

Base giuridica del trattamento: il previo consenso esplicito dell'utente.

Ricordiamo che l'utente ha sempre la possibilità di rifiutare di ricevere comunicazioni di marketing diretto, anche quelle per le quali ha già dato il suo consenso, semplicemente cancellandosi dalle newsletter o comunicandocelo via e-mail.

Se l'utente ha già usufruito di un servizio di SalvaCasa, potremmo contattarlo via e-mail per informarlo su servizi simili e per tenerlo aggiornato sulle ultime novità.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a promuovere le attività e i servizi della Società direttamente ai nostri clienti.

L'utente ha la possibilità di opporsi a questo specifico trattamento di marketing diretto in qualsiasi momento inviando un'e-mail, chiamandoci o scrivendoci utilizzando le informazioni di contatto specificate in questa Informativa sulla privacy.

f) Informare l'utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

g) Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del vostro Paese di residenza, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini governativi.

Base giuridica del trattamento: rispetto dei nostri obblighi legali.

h) Effettuare indagini di mercato e di gradimento a seguito del servizio reso

Per effettuare indagini di mercato e/o di gradimento in merito al servizio reso. Tali ricerche verranno utilizzate per fornire dei campioni statistici utili per il miglioramento delle attività promosse dalla Società.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a raccogliere informazioni in merito alla qualità dell'intervento reso ai fini del miglioramento dei servizi di SalvaCasa.

i) Analisi dei Dati per ricavare tendenze e migliorare il Sito

Raccogliamo i Dati Personali dell'utente per compiere analisi sulle tendenze e i modelli di consumo. Questo ci aiuta a conoscere meglio gli utenti del Sito e ad adattare il nostro Sito alle preferenze identificate dagli utenti stessi e, più in generale, ai servizi.

Base giuridica del trattamento: tramite la permanenza e la navigazione sul nostro Sito web, l'utente ci permette di conoscerlo meglio, di migliorare la nostra offerta e rendere la sua esperienza più immediata e facilmente fruibile.

j) Prevenire frodi e abusi

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo dei nostri servizi ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione da attività fraudolente.

k) Protezione legale dei nostri interessi

Per far valere ai sensi di legge i nostri termini e condizioni contrattuali, proteggere le nostre operazioni commerciali, proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o proprietà, e/o quella delle nostre affiliate, e consentirci di perseguire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a nostro carico.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere ai sensi di legge la nostra organizzazione.

6. A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I Dati Personali forniti potranno essere comunicati ai nostri partner commerciali (vedi Tabella 1) e a fornitori per la manutenzione di questo Sito web.

Tali società:

- possono avere anche una sede extraeuropea;
- non utilizzeranno mai direttamente i Dati Personali comunicati dal Titolare;
- non venderanno i Dati Personali comunicati dal Titolare a terzi.

Aderendo a eventuali servizi di *newsletter* forniti dal Titolare, l'utente prende atto che consente a SalvaCasa, attraverso l'analisi dei Dati fatta dal fornitore del servizio, di entrare in possesso delle seguenti informazioni:

- numero volte di apertura della mail relativa ai servizi di SalvaCasa;
- numero click su link contenuti nell'e-mail inviata;
- non apertura e-mail relativa ai servizi di SalvaCasa;
- disiscrizione;
- reclami;
- numero e valore acquisti singolo utente.

La comunicazione dei Dati sarà effettuata nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia di clausole di garanzia.

7. QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- **Diritto di accesso.** Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- **Diritto alla portabilità dei dati.** Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- **Diritto di rettifica.** Il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali senza indebito ritardo qualora i Dati Personali siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17, 18 e 21 del Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- **Diritto alla cancellazione.** Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i Dati Personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- **Diritto di limitazione di trattamento.** Il diritto di ottenere, in specifiche circostanze individuate dalla legge applicabile, una limitazione del trattamento dei propri Dati per un determinato di tempo, per esempio quando

contestate l'esattezza dei Dati Personali, per il tempo di verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali dati.

- **Diritto di opposizione.** Il diritto di opporsi, per motivi relativi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali, e di opporsi al trattamento dei Dati Personali per scopi di marketing diretto, nella misura in cui ciò sia collegato a tale marketing diretto.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento ai seguenti indirizzi:

- e-mail: privacy@salvacasa.it
- via posta: presso *Via Montenapoleone 8, 20121 - Milano (MI)*

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

Intendiamo conservare i Dati Personali dell'utente per tutto il periodo di tempo durante il quale l'interessato non ha richiesto la cancellazione.

SalvaCasa si impegna, conformemente alle condizioni di servizio indicate sul nostro Sito a custodire i Dati inseriti dall'utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dai nostri servizi.

SalvaCasa si riserva di conservare le informazioni del cliente anonimizzate ovvero aggregate per un uso statistico e scientifico volto al miglioramento dei servizi erogati sulla base di un interesse legittimo. Qualora l'utente richieda la cancellazione delle informazioni queste saranno eliminate dai nostri archivi, previa verifica della sussistenza di condizioni ostative alla cancellazione delle medesime.

9. QUALI TRASFERIMENTI POSSIAMO EFFETTUARE?

Potremmo comunicare alcuni Dati e informazioni personali dell'utente ai nostri business partner e ai nostri fornitori. Per alcuni trattamenti menzionati in precedenza potremmo avvalerci di partner commerciali, fornitorie distributori che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, **assicuriamo sin da ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.**

10. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

La sicurezza delle informazioni è molto importante per noi, e abbiamo messo in atto misure di salvaguardia per preservare l'integrità e la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e che condividiamo con i nostri fornitori del Sito.

Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile e non possiamo garantire la sicurezza dei nostri sistemi al 100%. Nel caso in cui qualsiasi informazione sotto il nostro controllo sia compromessa a causa di una violazione della sicurezza, adotteremo misure ragionevoli per indagare la situazione e, se del caso, notificare le persone le cui informazioni potrebbero essere state compromesse e adottare altre misure, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

11. CANCELLAZIONE DEI SERVIZI

Per non ricevere più informazioni dalla Società è necessario che l'utente invii una e-mail al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati nel presente documento.

12. LEGGE APPLICABILE

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata e sarà interpretata in conformità con disposizioni e con qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nell'Unione Europea.

13. RECLAMO AUTORITÀ GARANTE

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al Sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.

ALLEGATO 1 – ELENCO DEI NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

Per partner commerciali di SalvaCasa si intendono:

Società del gruppo Rox Capital, del quale SalvaCasa fa parte	Rox Capital S.r.l. Unipersonale, Recredito S.r.l., Estimcasa.it S.r.l., Immobiliare Super S.r.l., Individuo S.r.l., Rendinvest S.r.l.
Fornitori di servizi del sito web	Piattaforme e software di Marketing Automation, CRM, CMS e relativi plugin, Tool di analisi dati e online advertising