

PRIVACY POLICY DI SALVACASA S.B.R.L **INFORMATIVA SINTETICA**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito <https://www.salvacasa.it/> (“Sito”) di SalvaCasa in riferimento al trattamento dei Dati Personali degli utenti che lo consultano. L’informativa è resa solo per il sito di **SalvaCasa S.B.R.L** (“SalvaCasa”, “Noi” o “Società”) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente.

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili. Possiamo ricevere informazioni personali da parte dell’utente anche attraverso i Dati di contatto presenti sul nostro Sito web, per le finalità e secondo le modalità meglio precisate di seguito.

COME RACCOGLIAMO E UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI?

Questo Sito acquisisce Dati Personali (“Dati Personali” o “Dati”) nell’ambito del Suo normale funzionamento, la cui trasmissione è parte integrante dei protocolli di comunicazione Internet. Tra questi dati, a seconda delle modalità di interazione dell’utente con il Sito, vi possono essere: informazioni di profilo, di contatto, preferenze e interessi di navigazione e informazioni sulla localizzazione dell’utente.

Dati raccolti quando si naviga sul Sito

Il Sito potrebbe consentire automaticamente l’identificazione dell’utente a fronte della sua navigazione mediante raccolta di alcune informazioni personali quali gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, un codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi Dati vengono utilizzati **al solo fine di ricavare informazioni statistiche** sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I Dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o su richiesta delle autorità.

Dati forniti volontariamente dall’utente

Potremmo acquisire i Dati Personali degli utenti tramite l’invio volontario di richieste da parte degli interessati, utilizzando il form “*Richiedi una consulenza gratuita*” indicato sul Sito di SalvaCasa.

FINALITÀ

Utilizziamo i Dati Personali raccolti per molteplici finalità quali, a titolo esemplificativo: per l’amministrazione delle richieste inviate a SalvaCasa per il tramite del Sito, per raccogliere informazioni sull’esperienza dell’utente e sul grado di soddisfazione a seguito del servizio reso e per analizzare come migliorare il nostro Sito e la *user experience*.

Le finalità sono elencate in maniera più dettagliata nella tabella seguente.

Categorie di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica per il trattamento
Commenti e opinioni. Quando l'utente ci contatta via e-mail, telefono raccogliamo i suoi commenti, le sue richieste e le sue opinioni.	Per rispondere alle domande, supportare l'utente nell'utilizzo del Sito e dei servizi e migliorare la nostra offerta.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, vale a dire per comunicare con gli utenti in relazione ai servizi e gestire in modo adeguato e tempestivo le richieste dei clienti e i suggerimenti riguardanti il Sito. Potremmo trattare anche i Dati dell'utente al fine di fornire un preventivo o per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali, in caso di richieste legate al servizio reso dalla Società.
Richieste di un preventivo o di una consulenza da parte dell'utente. Potremmo trattare i Dati Personali dell'utente per permettergli di ricevere un preventivo o una consulenza. Cliccando sul bottone "Richiedi una consulenza gratuita" presente sul nostro Sito web, l'utente potrà compilare il form di richiesta, inserendo il proprio nome, i dati di contatto (telefono/ e-mail e un indirizzo di riferimento) e le informazioni ulteriori che desidera fornirci ai fini della richiesta.	Per fornire un preventivo o una consulenza sulla base delle richieste dell'utente e delle indicazioni fornite, al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuale e precontrattuale.	Il trattamento è necessario per l'erogazione del servizio e la gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale.
Informazioni relative al profilo dell'utente. Potremmo trattare i Dati Personali dell'utente per permettergli di registrarsi e/o accedere al proprio profilo in qualità di socio.	Per fornire un servizio personalizzato sulla base delle richieste dell'utente e delle indicazioni fornite, al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali.	Il trattamento è necessario per l'erogazione del servizio e la gestione del rapporto contrattuale.
Informazioni di carattere promozionale. Potremmo utilizzare i Dati Personali forniti dall'utente, che intende diventare socio, per inviare comunicazioni di natura commerciale e promozionale sulle attività svolte e i servizi resi da SalvaCasa.	Per promuovere i servizi e le attività realizzate da SalvaCasa e informare l'utente in merito alle novità della Società.	Il trattamento dei Dati Personali dell'utente per tali finalità avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato, a meno che si tratti di comunicazioni su servizi analoghi a quelli già ricevuti.
Informazioni sui gusti e le preferenze dei nostri utenti. Potremmo raccogliere Dati che ci permettono di conoscere meglio i gusti e le preferenze dei nostri utenti per orientare in maniera più mirata le nostre offerte.	Per permetterci di conoscere i gusti e le preferenze degli utenti del Sito e orientare le nostre offerte sul mercato.	Il trattamento dei Dati Personali dell'utente per tali finalità avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato, alla profilazione.

<p>Informazioni fornite da terzi. Potremmo ricevere informazioni sull'utente da terze parti e da altri utenti, ad esempio potremmo ottenere informazioni dai nostri partner commerciali, dai nostri fornitori di servizi o altre organizzazioni di cui fa parte l'utente. Possiamo ottenere informazioni da terze parti per migliorare o integrare le informazioni degli utenti esistenti. Ad esempio, potremmo ottenere informazioni sull'indirizzo postale o potremmo collaborare con partner di terze parti che ci aiutano a localizzare l'utente in base all'indirizzo IP in modo da poter personalizzare i contenuti del servizio in base alla sua posizione. Potremmo anche raccogliere informazioni che sono disponibili al pubblico.</p>	<p>Possiamo combinare queste informazioni con le informazioni che raccogliamo direttamente dall'utente. Utilizziamo queste informazioni per contattare l'utente, per personalizzare il nostro servizio e per comprendere meglio i Dati dei nostri utenti.</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, in particolare per adattare il nostro servizio all'utente e per migliorare il nostro servizio in generale.</p>
<p>Informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'account dell'utente.</p>	<p>Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo del nostro servizio ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.</p>	<p>Il trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse, vale a dire per l'individuazione e la prevenzione delle frodi.</p>
<p>Tutte le informazioni personali di cui sopra.</p>	<p>Utilizzeremo tutte le informazioni personali raccolte per gestire, mantenere e fornire all'utente le funzionalità del nostro Sito, per comunicare con l'utente, per monitorare e migliorare i nostri servizi e la nostra attività.</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento dei nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione.</p>

CON CHI CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE?

I Dati Personali forniti potranno essere comunicati ai nostri fornitori per la manutenzione e l'aggiornamento di questo Sito. Tali società:

- possono avere anche una sede extraeuropea;
- non utilizzeranno mai direttamente i Dati Personali comunicati dal Titolare;
- non venderanno i Dati Personali comunicati dal Titolare a terzi

Per saperne di più è necessario consultare la nostra Informativa sulla privacy estesa.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE?

Gli utenti, in qualità di interessati al trattamento dei dati, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Dati Personali trattati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento).

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento europeo 2016/679 – GDPR, ogni utente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di **opporsi** in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Gli utenti hanno, altresì, il diritto di presentare reclamo all'autorità garante per la protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR. L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, laddove questo costituisca la base giuridica del trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per maggiori informazioni sui diritti e sulle modalità di esercizio degli stessi, invitiamo tutti gli utenti a leggere la nostra Informativa Privacy estesa riportata di seguito.

DOMANDE SULLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY?

Se avete domande sulla nostra Informativa sulla privacy, non esitate a scriverci all'indirizzo: privacy@salvacasa.it

Prima di accedere o utilizzare il nostro Sito, assicurati di aver letto e compreso la nostra raccolta, elaborazione, archiviazione, utilizzo e divulgazione dei tuoi Dati Personali come descritto in questa Informativa sulla privacy.

[ALLEGATO 1 – ELENCO DEI NOSTRI PARTNER COMMERCIALI](#)

INDICE

PRIVACY POLICY INFORMATIVA ESTESA

1. Di cosa tratta l’informativa sulla privacy?	5
2. Chi è il Titolare del trattamento?	5
3. Quali Dati Personali raccogliamo?	6
3.1 Che tipo di Dati Personali trattiamo?	6
3.2 Informazioni raccolte automaticamente	6
4. Quali Dati Personali non raccogliamo?	7
5. Perché trattiamo i Dati Personali dell’utente?	7
6. A chi sono comunicati i Dati Personali dell’utente?	10
7. Quali sono i diritti dell’utente in relazione al trattamento dei Dati Personali, come possono essere esercitati?	10
8. Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?	11
9. Quali trasferimenti possiamo effettuare?	11
10. Come proteggiamo i Dati Personali dell’utente?	11
11. Cancellazione dei servizi	12
12. Legge applicabile	12
13. Reclamo all’Autorità Garante	12
Tab. 1. Elenco dei nostri partner commerciali	12

PRIVACY POLICY INFORMATIVA ESTESA

1. DI CHE COSA TRATTA L’INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente informativa sulla privacy (“**Informativa sulla privacy**”) descrive come questo sito web (“**Sito**”) di SalvaCasa gestisce il trattamento dei Dati Personali (“**Dati**”) degli utenti che consultano la nostra pagina web.

L’informativa è resa solo per il Sito di SalvaCasa e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link esterni.

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili. Possiamo ricevere informazioni personali da parte dell’utente anche attraverso il nostro sistema di assistenza presente sulla pagina web.

2. CHI É IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento è SalvaCasa S.B.R.L (“**SalvaCasa**” “**Noi**” o “**Titolare**”) con sede legale in Via Montenapoleone 8, 20121 - Milano (MI).

3. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i Dati Personali in diversi modi:

- **Dati Personali forniti volontariamente dall'utente:** raccogliamo le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente, ad esempio quando l'utente ci contatta per fornire assistenza immediata.
- **Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo del Sito:** raccogliamo automaticamente alcune informazioni personali durante la navigazione e l'utilizzo del nostro Sito da parte dell'utente.

3.1. CHE TIPO DI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Informazioni anagrafiche e di contatto dell'utente interessato ai servizi del Titolare: informazioni personali, come nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono se fornito dall'utente, informazioni relative al motivo per cui l'utente ci sta contattando e Dati Personali che l'utente desidera fornirci volontariamente scrivendoci una e-mail per sapere di più dei nostri servizi.

Informazioni su preferenze e interessi: preferenze impostate per le notifiche e la visualizzazione del nostro Sito;

Dati di localizzazione: possiamo approssimare la posizione dell'utente sulla base del suo IP Address.

3.2. INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE

Quando l'utente utilizza il nostro Sito, interagisce con noi attraverso un computer o un qualsiasi un dispositivo mobile, possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo del Sito nonché informazioni sul dispositivo utilizzato per accedere al Sito. Utilizziamo queste informazioni per migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente, per monitorare e migliorare il nostro Sito web e per altri scopi interni. Generalmente raccogliamo queste informazioni attraverso una varietà di tecnologie di monitoraggio, tra cui cookie, pixel, web beacon, script incorporati, tecnologie per l'identificazione della posizione e tecnologie simili (collettivamente, "tecnologie di monitoraggio").

L'utente può accettare e rifiutare queste tecnologie modificando le impostazioni delle preferenze sulla privacy nelle impostazioni del profilo del proprio browser di navigazione.

Le informazioni che raccogliamo automaticamente possono essere combinate con altre informazioni personali che raccogliamo direttamente dagli utenti.

Le informazioni che possiamo raccogliere automaticamente sono:

- **Informazioni relative all'utilizzo del Sito** (ad esempio da quale Sito web proviene l'utente, quante volte ha cliccato su un oggetto);
- **Dati Personali relativi alle interazioni con le nostre comunicazioni di marketing** (ad esempio, se un utente clicca o meno su un'immagine o su un collegamento ipertestuale);
- **Informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere e interagire con il Sito** (ad esempio, questo ci permette di sapere se si utilizza un computer, un tablet o uno smartphone, la risoluzione dello schermo, il sistema operativo, la connessione Wi-Fi, il browser Internet e l'indirizzo IP, informazioni sui file di log del server).

- **Dati comportamentali:** informazioni derivate dalla combinazione dell'ID dispositivo e degli eventi di sistema che possono essere utilizzati per identificare tendenze comportamentali e modelli comportamentali e inviare comunicazioni di marketing relative a servizi offerti dalla Società. Abitudini di consumo;
- **Informazioni analitiche:** possiamo raccogliere Dati analitici, o utilizzare strumenti di analisi di terze parti, per aiutarci a misurare il traffico e le tendenze di utilizzo del Sito e per comprendere meglio le caratteristiche demografiche e i comportamenti dei nostri utenti.

4. QUALI DATI PERSONALI NON RACCOGLIAMO?

Non raccogliamo e non trattiamo i seguenti Dati Personali relativi all'utente:

- origine razziale o etnica;
- opinioni politiche;
- religione o convinzioni filosofiche;
- salute o condizioni mediche;
- sfondo criminale;
- l'iscrizione al sindacato;
- Dati genetici o biometrici;
- vita o orientamento sessuale.

Chiediamo ai nostri utenti di non inviarci, e di non divulgare, alcun dato personale tra quelli sopra menzionati attraverso il Sito o direttamente ai nostri contatti.

5. PERCHÉ TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I Dati Personali degli utenti sono trattati per:

a) Permettere all'utente di registrarsi e diventare socio

Potremmo trattare i Dati dell'utente per permettergli di accedere alla sezione "Diventa socio" per compilare il form al fine di manifestare il suo interesse ad acquistare le quote di SalvaCasa.

Ai fini dell'attivazione del Profilo, potremo richiedere le seguenti informazioni personali:

- Nome e cognome dell'utente;
- Indirizzo e-mail;
- Telefono;
- Indirizzo/Comune/CAP;
- Codice fiscale/P.IVA.

Base giuridica del trattamento: l'erogazione dei servizi nei confronti degli utenti che decidono di registrarsi in qualità di soci e accedere al profilo.

b) Permettere all'utente di richiedere un preventivo o una consulenza gratuita

Potremmo trattare i Dati dell'utente per permettergli di richiedere un preventivo o una consulenza gratuita.

Cliccando sul bottone “Richiedi una consulenza gratuita” presente sul nostro Sito web, l’utente potrà compilare il form di richiesta, inserendo il proprio nome, i dati di contatto (telefono/ e-mail e un indirizzo di riferimento) e le informazioni ulteriori che desidera fornirci ai fini della richiesta di assistenza.

Base giuridica del trattamento: l’adempimento dei nostri obblighi precontrattuali.

c) Rispondere alle domande ed evadere le richieste degli utenti

Per rispondere alle richieste e alle domande relative ai nostri servizi che l’utente invia utilizzando i Dati di contatto indicati da SalvaCasa.

Base giuridica del trattamento: gestire, in modo adeguato e tempestivo, le richieste degli utenti e garantire il servizio offerto da SalvaCasa.

d) Garantire il funzionamento tecnico del Sito

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell’utente per amministrare tecnicamente il Sito e garantire che funzioni correttamente. Possiamo utilizzare le informazioni personali fornite dall’utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al corretto funzionamento del Sito.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a garantire il corretto funzionamento del Sito dal punto di vista tecnico/informatico.

e) Comunicazioni di marketing

Per inviare o far inviare all’utente dai nostri fornitori di servizi informatici le nostre comunicazioni di marketing diretto via e-mail o per informare l’utente sui nostri servizi e sulle novità commerciali per telefono.

Le comunicazioni di marketing informeranno l’utente sui nostri servizi (o su quelli dei nostri partner commerciali) e sulle attività promosse dalla Società.

Base giuridica del trattamento: il previo consenso esplicito dell’utente.

Ricordiamo che l’utente ha sempre la possibilità di rifiutare di ricevere comunicazioni di marketing diretto anche quelle per le quali ha già dato il suo consenso, semplicemente cancellandosi dalle newsletter o comunicandocelo via e-mail.

Se l’utente ha già usufruito di un servizio di SalvaCasa, potremmo contattarlo via e-mail per informarlo su servizi simili e per tenerlo aggiornato sulle ultime novità.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a promuovere le attività e i servizi della Società direttamente ai nostri clienti.

L’utente ha la possibilità di opporsi a questo specifico trattamento di marketing diretto in qualsiasi momento inviando un’e-mail, chiamandoci o scrivendoci utilizzando le informazioni di contatto specificate in questa Informativa sulla privacy.

f) Informare l’utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

g) Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del vostro Paese di residenza, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini governativi.

Base giuridica del trattamento: rispetto dei nostri obblighi legali.

h) Effettuare indagini di mercato e di gradimento a seguito del servizio reso

Per effettuare indagini di mercato e/o di gradimento in merito al servizio reso. Tali ricerche verranno utilizzate per fornire dei campioni statistici utili per il miglioramento delle attività promosse dalla Società.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a raccogliere informazioni in merito alla qualità dell'intervento reso ai fini del miglioramento dei servizi di SalvaCasa.

i) Analisi dei Dati per ricavare tendenze e migliorare il Sito

Raccogliamo i Dati Personali dell'utente per compiere analisi sulle tendenze e i modelli di consumo. Questo ci aiuta a conoscere meglio gli utenti del Sito e ad adattare il nostro Sito alle preferenze identificate dagli utenti stessi e, più in generale, ai servizi.

Base giuridica del trattamento: tramite la permanenza e la navigazione sul nostro Sito web, l'utente ci permette di conoscerlo meglio, di migliorare la nostra offerta e rendere la sua esperienza più immediata e facilmente fruibile.

j) Prevenire frodi e abusi

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo dei nostri servizi ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione da attività fraudolente.

k) Protezione legale dei nostri interessi

Per far valere ai sensi di legge i nostri termini e condizioni contrattuali, proteggere le nostre operazioni commerciali, proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o proprietà, e/o quella delle nostre affiliate, e consentirci di perseguire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a nostro carico.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere ai sensi di legge la nostra organizzazione.

6. A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I Dati Personali forniti potranno essere comunicati ai nostri partner commerciali (vedi Tabella 1) e a fornitori per la manutenzione di questo Sito web.

Tali società:

- possono avere anche una sede extraeuropea;
- non utilizzeranno mai direttamente i Dati Personali comunicati dal Titolare;
- non venderanno i Dati Personali comunicati dal Titolare a terzi.

Aderendo ai Servizi del Sito, l'utente prende atto che consente a SalvaCasa, attraverso l'analisi dei Dati fatta dal fornitore del servizio, di entrare in possesso delle seguenti informazioni:

- numero volte di apertura della mail relativa ai servizi di SalvaCasa;
- numero click su link contenuti nell'e-mail inviata;
- non apertura e-mail relativa ai servizi di SalvaCasa;
- dis-iscrizione;
- reclami;
- numero e valore acquisti singolo utente.

La comunicazione dei Dati sarà effettuata nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia di clausole di garanzia.

7. QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- **Diritto di accesso.** Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- **Diritto alla portabilità dei dati.** Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- **Diritto di rettifica.** Il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali senza indebito ritardo qualora i Dati Personali siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- **Diritto alla cancellazione.** Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i Dati Personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;

- **Diritto di limitazione di trattamento.** Il diritto di ottenere, in specifiche circostanze individuate dalla legge applicabile, una limitazione del trattamento dei propri Dati per un determinato di tempo, per esempio quando contestate l'esattezza dei Dati Personali, per il tempo di verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali dati.
- **Diritto di opposizione.** Il diritto di opporsi, per motivi relativi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali, e di opporsi al trattamento dei Dati Personali per scopi di marketing diretto, nella misura in cui ciò sia collegato a tale marketing diretto.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento ai seguenti indirizzi:

- e-mail: privacy@salvacasa.it
- per posta, presso Via Montenapoleone 8, 20121 - Milano (MI)

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

Intendiamo conservare i Dati Personali dell'utente per tutto il periodo di tempo durante il quale l'interessato non ha richiesto la cancellazione.

SalvaCasa si impegna, conformemente alle condizioni di servizio indicate sul nostro Sito a custodire i Dati inseriti dall'utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dai nostri servizi.

SalvaCasa si riserva di conservare le informazioni del cliente anonimizzate ovvero aggregate per un uso statistico e scientifico volto al miglioramento dei servizi erogati sulla base di un interesse legittimo. Qualora l'utente richieda la cancellazione delle informazioni queste saranno eliminate dai nostri archivi, previa verifica della sussistenza di condizioni ostative alla cancellazione delle medesime.

9. QUALI TRASFERIMENTI POSSIAMO EFFETTUARE?

Potremmo comunicare alcuni Dati e informazioni personali dell'utente ai nostri business partner e ai nostri fornitori. Per alcuni trattamenti menzionati in precedenza potremmo avvalerci di partner commerciali, fornitori e distributori che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, **assicuriamo sin da ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.**

10. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

La sicurezza delle informazioni è molto importante per noi, e abbiamo messo in atto misure di salvaguardia per preservare l'integrità e la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e che condividiamo con i nostri fornitori del Sito.

Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile e non possiamo garantire la sicurezza dei nostri sistemi al 100%. Nel caso in cui qualsiasi informazione sotto il nostro controllo sia compromessa a causa di una violazione della sicurezza, adotteremo misure ragionevoli per indagare la situazione e, se del caso, notificare le persone le

cui informazioni potrebbero essere state compromesse e adottare altre misure, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

11. CANCELLAZIONE DEI SERVIZI

Per non ricevere più informazioni dalla Società è necessario che l'utente invii una email al titolare agli indirizzi indicati nel presente documento.

12. LEGGE APPLICABILE

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata e sarà interpretata in conformità con disposizioni e con qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nell'Unione Europea.

13. RECLAMO AUTORITÀ GARANTE

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al Sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.

ALLEGATO. 1 – ELENCO DEI NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

Per partner commerciali di SalvaCasa si intendono:

Società del gruppo Rox Capital di cui SalvaCasa fa parte	Rox Capital S.r.l. Unipersonale, Recredito S.r.l., Estimcasa.It S.r.l., Immobiliare Super S.r.l., Individuo S.r.l., Rendinvest S.r.l.
Fornitori di servizi del sito web	Piattaforme e software di Marketing Automation, CRM, CMS e relativi plugin, Tool di analisi dati e online advertising

COOKIE POLICY DI SALVACASA S.B.R.L

1. PREMESSA

La Cookie Policy di SalvaCasa S.B.R.L (“**Cookie Policy**”) descrive le differenti tipologie di cookies che sono utilizzati in relazione al sito web di SalvaCasa (“**Sito**”), da cui l’utente può accedere.

SalvaCasa S.B.R.L è il titolare del trattamento dei Dati Personali descritto in questa Cookie Policy e determina le finalità e i mezzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

2. COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

I cookie ci permettono di archiviare piccole quantità di informazioni sul computer o l'applicativo mobile dell'utente in merito alle visite che ha effettuato sul nostro Sito.

Tipi di cookie

Esistono diversi tipi di cookie in base, prima di tutto, a chi li installa sul terminale dell'utente. I cookie, infatti, possono essere installati dallo stesso editore del Sito che l'utente sta visitando (“cookie di prima parte”) o da una terza parte che installa i cookie attraverso il primo Sito (“cookie di terza parte”).

I cookie si distinguono anche in base alla loro finalità. In particolare:

Cookie tecnici/ funzionali. Possono essere sia cookie di sessione (ad es. quelli che vengono automaticamente cancellati quando un utente chiude il browser) o cookie persistenti che vengono utilizzati per ricordare le informazioni utilizzate tra due accessi separati. Questi cookie vengono utilizzati esclusivamente per permettere all'utente di navigare o per fornire un servizio da questi richiesto. Ricordano le informazioni che l'utente fornisce durante la navigazione nelle pagine del Sito. Includono, ad esempio, i cookie che permettono all'utente di effettuare un acquisto, quelli che consentono l'autenticazione nelle aree riservate o quelli che memorizzano la lingua e la nazionalità selezionate dall'utente quando visita il sito.

Cookie analitici/ prestazionali/ statistici. Ci permettono di riconoscere e contare il numero di visitatori e di vedere come si muovono nel nostro Sito mentre lo usano. Questo ci aiuta a migliorare il funzionamento del nostro sito assicurando, ad esempio, che gli utenti trovino facilmente ciò che stanno cercando.

Cookie di profilazione e marketing. Possono provenire da noi o da terze parti e vengono utilizzati per analizzare gli interessi e le abitudini di navigazione dei singoli utenti, in modo da personalizzare la loro navigazione e fornire, ad esempio, contenuti mirati, pubblicità inclusa.

3. PERCHÉ UTILIZZIAMO I COOKIE?

Utilizziamo i cookie per diverse finalità. I cookie necessari sono utilizzati per garantire il corretto funzionamento del Sito.

Possiamo anche raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni ai nostri sistemi.

Come utilizziamo i cookie?

Possiamo memorizzare i cookie sul dispositivo dell'utente se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo Sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del consenso dell'utente.

Che tipo di cookie utilizziamo?

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocati da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

In qualsiasi momento, l'utente può modificare le impostazioni dei cookie nel proprio browser che gli consentono di utilizzare tutte le funzioni senza restrizioni quando naviga sul nostro Sito. Invitiamo gli utenti a leggere la nostra Privacy Policy del Sito contenente tutte le informazioni su chi siamo, come trattiamo i Dati Personali e in che modo l'utente può contattarci.

Di seguito, indichiamo le tipologie di cookie che utilizziamo quando l'utente naviga sul nostro Sito.

- **Cookie necessari**

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile il Sito abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette. Il Sito non può funzionare correttamente senza questi cookie.

- **Cookie per le preferenze**

I cookie per le preferenze ci consentono di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui il Plugin si comporta o si presenta, come la lingua preferita o il luogo in cui l'utente si trova.

- **Cookie di statistica**

I cookie statistici ci aiutano a capire come i visitatori interagiscono con noi raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

- **Cookie per il marketing**

I cookie per il marketing vengono utilizzati per monitorare gli utenti che utilizzano i nostri Servizi. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente.

- **Cookie di profilazione**

I cookie di profilazione ci permettono di conoscere meglio i gusti e le preferenze dei nostri utenti. Ai fini dell'attivazione è necessario il preventivo esplicito consenso dell'interessato.

- **Cookie non classificati**

I cookie non classificati sono i cookie che sono in fase di classificazione, insieme ai fornitori di cookie individuali.

Si elencano di seguito i link alle rispettive informative sull'uso dei cookie accedendo e ai moduli di consenso predisposti:

- Google: <https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/Google>
- Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

IMPOSTAZIONI E PREFERENZE DEI COOKIE

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. I browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione. In rete è facilmente reperibile la documentazione su come impostare le regole di gestione dei cookies per il proprio browser, a titolo di esempio si riportano alcuni indirizzi relativi ai principali browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT